



RANKING MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2021

La reputación de la empresa es una de las principales palancas con las que cuenta para generar valor y rentabilidad sostenida. Este valioso recurso intangible permite la resiliencia organizacional, que es un escudo ante las crisis (como la generada por el covid-19) y un acelerante para la recuperación.

Reconocer la buena reputación de las empresas peruanas y premiarla es reconocer la excelencia empresarial y apostar por tener empresas más fuertes económica y socialmente, por tener compañías que cuidan el talento y que son cada vez más éticas y comprometidas, por tener empresas más innovadoras y más globales. En definitiva, valorar la reputación empresarial significa tener mejores compañías para un país más próspero, dijo ayer José María San Segundo, CEO de Merco, en la presentación de la décima versión del Ranking Merco Empresas y Líderes del Perú 2021.

Analizando el Top 10 del ranking, cuatro empresas mejoraron posiciones en su valoración reputacional: Interbank, que escaló del puesto tres al primer lugar; Banco de Crédito, que mejoró del cuarto al segundo lugar; Nestlé, que pasó del séptimo al sexto puesto; y Google, que ingresó a este selecto grupo, al pasar del puesto once al nueve. En tanto, cedieron posiciones Alicorp, que pasó del primer al tercer lugar; Backus AB InBev, que bajó del segundo al cuarto puesto; Scotiabank, que retrocedió del sexto al séptimo lugar; y Kimberly Clark, que bajó del puesto diez al doce.



Ranking General Empresas 2021

| 2020 | 2021 | Empresa | 2020 | 2021 | Empresa |
|------|------|-------------------------------------------------|------|------|----------------------------------|
| 13 | 11 | RIMAC SEGUROS | 36 | 65 | CENTRUM PUCP |
| 10 | 12 | KIMBERLY-CLARK | - | 66 | PASTELERIA SAN ANTONIO |
| 26 | 13 | AJE | 70 | 67 | HOCHSCHILD MINING |
| 15 | 14 | MICROSOFT | 69 | 68 | MINERA LAS BAMBAS |
| 18 | 15 | REPSOL | 86 | 69 | AFP HABITAT |
| 14 | 16 | PACÍFICO SEGUROS | 63 | 70 | INDUSTRIAS SAN MIGUEL - ISM |
| 37 | 17 | UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS - UPC | 73 | 71 | DHL |
| 17 | 18 | CÁLIDDA | 45 | 72 | PRIMA AFP |
| 20 | 19 | UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO | - | 73 | UNIVERSIDAD DE LIMA |
| 31 | 20 | AMÉRICA MÓVIL-CLARO | 43 | 74 | PROFUTURO AFP |
| 33 | 21 | TOYOTA | 46 | 75 | SODEXO |
| 21 | 22 | MINERA ANTAMINA | 78 | 76 | MINERA YANACOCOA |
| 12 | 23 | ENTEL | - | 77 | COLGATE-PALMOLIVE |
| 62 | 24 | CEMENTOS PACASMAYO | 28 | 78 | MAKRO |
| 19 | 25 | ARCA CONTINENTAL LINDLEY | 67 | 79 | JW MARRIOTT HOTEL LIMA |
| 29 | 26 | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ - PUCP | 74 | 80 | COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA |
| 52 | 27 | SUPERMERCADOS PERUANOS | 100 | 81 | MONDELEZ INTERNATIONAL |
| 49 | 28 | 3M | 92 | 82 | MINERA CERRO VERDE |
| 16 | 29 | REAL PLAZA | 59 | 83 | PRIMAX |
| 91 | 30 | PFIZER | - | 84 | CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA |
| 24 | 31 | COCA-COLA | 84 | 85 | CAMPOSOL |
| 34 | 32 | LATAM | 95 | 86 | ANGLO AMERICAN - QUELLAVECO |
| 23 | 33 | IBM | 98 | 87 | GOLD FIELDS |
| 50 | 34 | GLORIA | 83 | 88 | UNILEVER |
| 42 | 35 | ADIDAS | - | 89 | BMW |
| 32 | 36 | ACURIO RESTAURANTES | 90 | 90 | GRUPO BRECA |
| 40 | 37 | SAGA FALABELLA | 72 | 91 | PLUSPETROL |
| 25 | 38 | RADIO PROGRAMAS DEL PERÚ - RPP | 88 | 92 | SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION |
| 22 | 39 | BELCORP | - | 93 | CLÍNICA DELGADO - AUNA |
| 54 | 40 | IMPORTACIONES HIRAOKA | 85 | 94 | PwC PRICEWATERHOUSE COOPERS |
| 27 | 41 | UNIVERSIDAD ESAN | 81 | 95 | GRUPO ROMERO |
| 53 | 42 | AFP INTEGRAL | 94 | 96 | APOYO CONSULTORÍA |
| 41 | 43 | UNIVERSIDAD DE PIURA | 93 | 97 | ERNST & YOUNG |
| 51 | 44 | CENCOSUD | - | 98 | MCKINSEY |
| 61 | 45 | YANBAL | - | 99 | DELOSI |
| 56 | 46 | QUÍMICA SUIZA | 87 | 100 | UNACEM |
| 65 | 47 | ENGIE | | | |
| 48 | 48 | SAN FERNANDO | | | |
| 71 | 49 | MAPFRE | | | |
| 55 | 50 | SODIMAC | | | |
| - | 51 | JOHNSON & JOHNSON | | | |
| 47 | 52 | CASA ANDINA | | | |
| 64 | 53 | TASA | | | |
| 82 | 54 | LIMA AIRPORT PARTNERS - LAP | | | |
| 39 | 55 | DIRECTV | | | |
| 35 | 56 | PROCTER & GAMBLE | | | |
| 79 | 57 | CAJA AREQUIPA | | | |
| 44 | 58 | PETROPERÚ | | | |
| 60 | 59 | RIPLEY | | | |
| 57 | 60 | RANSA | | | |
| 38 | 61 | TELFÓNICA-MOVISTAR | | | |
| - | 62 | TOTTUS | | | |
| 66 | 63 | CBC PEPSI | | | |
| 58 | 64 | DANPER | | | |

FICHA TÉCNICA
Estudio: Ranking Merco Empresa y Líderes 2021 (Décima Edición).
Nº de encuestados: 23,644.
Firmas encuestadoras: Datum Internacional y Merco.
Distribución de la muestra: Expertos (37%), Directivos (22%), Benchmarking (14%), Trabajadores (10%), Consumidores (10%), y Digital (7%).
Firma auditora: KPMG.



En la décima edición del Ranking Merco Líderes, entre las fortalezas de los directivos que estuvieron bajo la lupa de los stakeholders destacan la visión estratégica y cumplimiento de objetivos, visión comercial, talento, impulsor de com-

portamientos éticos y de RSC, proyección internacional, innovador, y buen comunicador.

Dentro de la lista de los Top 10, 9 permanecieron en ella, destacando el ingreso de Julio Velarde, presidente del BCR, quien escaló del puesto 21 al 9.

► Ranking Merco Líderes 2021

| 2020 | 2021 | Líder | Empresa |
|------|------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 1 | CARLOS RODRIGUEZ PASTOR | INTERBANK |
| 2 | 2 | GASTÓN ACURIO | ACURIO RESTAURANTES |
| 3 | 3 | ROQUE BENAVIDES GANOZA | COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA |
| 4 | 4 | DIONISIO ROMERO PAOLETTI | BANCO DE CREDITO DEL PERU |
| 5 | 5 | ALFREDO PÉREZ GUBBINS | ALICORP |
| 7 | 6 | ÁNGEL EDUARDO AÑAÑOS JERI | AJE |
| 8 | 7 | GIANFRANCO FERRARI | BANCO DE CRÉDITO DEL PERU |
| 9 | 8 | LUIS FELIPE CASTELLANOS | INTERBANK |
| 21 | 9 | JULIO VELARDE FLORES | BANCO CENTRAL DE RESERVA-BCR |
| 10 | 10 | EDUARDO BELMONT ANDERSON | BELCORP |
| 12 | 11 | MARIELA GARCÍA FIGARI DE FABBRI | FERREYCORP |
| 6 | 12 | MIGUEL UCCELLI | EX SCOTIABANK |
| 16 | 13 | FERNANDO EGUILUZ | BBVA |
| 11 | 14 | EDUARDO HOCHSCHILD | HOCHSCHILD MINING |
| 20 | 15 | CARLOS AÑAÑOS JERI | AJE |
| 15 | 16 | FERNANDO ZAVALA | INTERCORP |
| 14 | 17 | WALTER BAYLY LLONA | CREDICORP |
| 34 | 18 | JORGE RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ | GLORIA |
| 39 | 19 | SERGIO RINCÓN | BACKUS AB InBev |
| 18 | 20 | ALEX FORT BRESCIA | GRUPO BRECA |
| 13 | 21 | INÉS TEMPLE | LHH-DBM |
| 42 | 22 | JANINE BELMONT | YANBAL |
| 36 | 23 | ELSA DEL CASTILLO | UNIVERSIDAD DEL PACIFICO |
| 19 | 24 | CARLOS FERREYROS ASPILLAGA | FERREYROS |
| 22 | 25 | EDUARDO EIGER | AVON-NATURA |
| 56 | 26 | ÁLVARO CORREA | CREDICORP |
| 25 | 27 | FELIPE ORTIZ DE ZEVALLOS | APOYO S.A. |
| 17 | 28 | ERASMO WONG LU VEGA | CORPORACION EW |
| 60 | 29 | FERNANDO RÍOS | RIMAC SEGUROS |
| 62 | 30 | CARLOS NEUHAUS | ACCEP |
| 30 | 31 | JUAN STOESEL | CASA ANDINA |
| 23 | 32 | GIANFRANCO CASTAGNOLA | APOYO CONSULTORÍA S.A. |
| 35 | 33 | GIOVANNA CORTEZ | MICROSOFT |
| 64 | 34 | BERNARDO SAMBRA GRAÑA | BANCO DE CRÉDITO DEL PERU |
| 85 | 35 | VÍCTOR GOBITZ COLCHADO | MINERA ANTAMINA |
| 51 | 36 | PATRICIO JARAMILLO | ALICORP |
| 40 | 37 | JULIO IKEDA MATSUKAWA | SAN FERNANDO |
| 52 | 38 | JUAN CARLOS VALLEJO | SUPERMERCADOS PERUANOS |
| 78 | 39 | RICARDO CILLÓNIZ CHAMPIN | CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA |
| 72 | 40 | ELENA CONTERNO | IPAE |
| 27 | 41 | RAÚL VARGAS VEGA | EX RADIO PROGRAMAS DEL PERU - RPP |

| 2020 | 2021 | Líder | Empresa |
|------|------|----------------------------------|----------------------------------|
| 48 | 42 | VITO MODESTO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ | GLORIA |
| 38 | 43 | JORGE AÑAÑOS JERI | INDUSTRIAS SAN MIGUEL - ISM |
| 59 | 44 | MANUEL VAN OORDT | LATAM |
| 58 | 45 | LESLIE PIERCE DIEZ CANSECO | CREDICORP |
| 71 | 46 | IGNACIO BUSTAMANTE | HOCHSCHILD MINING |
| 45 | 47 | JUAN FERNANDO BELMONT ANDERSON | YANBAL |
| 31 | 48 | ROSARIO BAZÁN | DANPER |
| - | 49 | CARLOS CORNEJO | KIMBERLY - CLARK |
| 50 | 50 | PEDRO BRESCIA MOREYRA | GRUPO BRECA |
| 74 | 51 | HUMBERTO NADAL DEL CARPIO | CEMENTOS PACASMAYO |
| 24 | 52 | BEATRIZ BOZA | ERNST & YOUNG |
| 29 | 53 | RAÚL DÍEZ CANSECO TERRY | UNIV. SAN IGNACIO DE LOYOLA |
| 81 | 54 | ANA MARÍA BRESCIA CAFFERATA | GRUPO BRECA |
| 100 | 55 | RENZO RICCI COCCHIELLA | PRIMA AFP |
| 43 | 56 | ALFREDO TORRES | IPSOS |
| 32 | 57 | FORTUNATO BRESCIA MOREYRA | GRUPO BRECA |
| 26 | 58 | LILIAN MIRANDA | NESTLÉ |
| 47 | 59 | ALDO FERRINI CASSINELLI | AFP INTEGRATA |
| 66 | 60 | MARIANA COSTA | LABORATORIA |
| 55 | 61 | ÓSCAR GONZALES ROCHA | SOUTHERN PERÚ COPPER CORPORATION |
| 57 | 62 | JUAN FERNANDO CORREA | SAGA FALABELLA |
| 86 | 63 | MARIANO ALVAREZ DE LA TORRE | AFP HABITAT |
| 53 | 64 | ERIKA HERRERO | BELCORP |
| - | 65 | ALFREDO MASTROKALOS | CENCOSUD |
| 76 | 66 | MARIO BRESCIA MOREYRA | TASA |
| 41 | 67 | RAMIRO LAFARGA | ENTEL |
| 68 | 68 | PATRICIA GASTELUMENDI | FERREYCORP |
| 37 | 69 | VIRGILIO MARTÍNEZ | CENTRAL RESTAURANTE |
| 49 | 70 | JOHNNY LINDLEY SUÁREZ | ARCA CONTINENTAL LINDLEY |
| 98 | 71 | ADRIANA GIUDICE | AUSTRAL GROUP |
| 67 | 72 | ALEX ZIMMERMANN FRANCO | SAGA FALABELLA |
| 61 | 73 | JORGE YZUSQUI | INNOVA SCHOOLS |
| 70 | 74 | GONZALO DE ROMANA | TASA |
| - | 75 | BERNARDO CÁCERES MUJICA | PROCTER & GAMBLE |
| 77 | 76 | PEDRO CORTEZ | TELFÓNICA - MOVISTAR |
| - | 77 | VALERIA FLEN SILVA | LECHE GLORIA S.A. |
| - | 78 | TULIO SILGADO | CORPORACION ACEROS AREQUIPA |
| 73 | 79 | RAFAEL DASSO | INRETAIL PHARMA |
| 33 | 80 | PERCY MARQUINA | CENTRUM PUCP |
| 75 | 81 | CAYETANA ALJOVÍN | SOCIEDAD NACIONAL DE PESQUERÍA |
| 44 | 82 | EDUARDO TORRES LLOSA | COSAPI |
| 92 | 83 | JUAN LUIS KRUGER | MINSUR |
| 54 | 84 | JAVIER CALVO | LIDERMAN |
| 96 | 85 | SAMUEL DYER AMPUDIA | CAMPOSOL |
| 28 | 86 | ABRAHAM CHAHUÁN | GLENCORE |
| 65 | 87 | PAOLO SACCHI GIURATO | RANSA |
| 63 | 88 | ROLANDO ARELLANO CUEVA | ARELLANO CONSULTORÍA |
| 80 | 89 | LUCIANA OLIVARES | BOOST |
| 87 | 90 | LUIS RIVERA | GOLD FIELDS |
| 84 | 91 | DAVID FISCHMAN | EFFECTUS |
| 82 | 92 | PABLO CLOTET | UNILEVER |
| 97 | 93 | PEDRO DELFINO | MONDELEZ INTERNATIONAL |
| - | 94 | YOSELYN MALAMUD | VRU |
| 89 | 95 | BLANCA QUINO | GSK |
| 90 | 96 | JEANINE MELLET | GRUPO ALIMENTA |
| 91 | 97 | LEONIE ROCA | AFIN |
| - | 98 | VIOLETA OROZCO | KONECTA |
| - | 99 | MARTÍN MEJÍA DEL CARPIO | CÁLIDDA |
| - | 100 | ANÍBAL MUJICA | CBC PEPSI |

OPINIÓN

J. MIGUEL SOLANO MORALES

Gerente General de Merco en Perú



La primera década midiendo la reputación en el Perú

Este año Merco cumplirá 10 años en el Perú. Todo comenzó en el 2012 cuando regresé definitivamente al Perú luego de viajar durante más de 25 años a diferentes países. Lanzamos con mucha ilusión la primera edición anual del Ranking Merco Empresas y Líderes en noviembre de ese año aplicando una metodología de vanguardia, con muchas empresas amigas que nos siguen acompañando, cumpliendo nuestra primera década. Gracias a todos nuestros stakeholders, locales e internacionales, internos o externos, que sin ellos no hubiésemos podido lograr cumplir esta década que nos llena de orgullo y nos hace trabajar con pasión para cumplir la próxima.

El top 10 Merco Empresas 2021 corresponde a:

1. Interbank (3 en el 2012).
2. BCP (1 en el 2012).
3. Alicorp (2 en el 2012).
4. Backus AB InBev (4 en el 2012).
5. BBVA (5 en el 2012).
6. Nestlé (19 en el 2012).
7. Scotiabank (24 en el 2012).
8. Ferreyros (10 en el 2012).
9. Google (No figuraba en el 2012).
10. Natura Cosméticos (58 en el 2012).

En porcentaje, el 50% de las empresas del top 10 del 2012 cambiaron en el 2021. Haciendo el mismo análisis para los más de 35 sectores que salen en nuestro ranking, el

58% cambió de liderazgo del 2012 al 2021.

El top 10 Merco Líderes 2021 corresponde a:

1. Carlos Rodríguez Pastor, de Interbank (3 en el 2012).
2. Gastón Acurio, de Acurio Restaurantes (5 en el 2012).
3. Roque Benavides Ganoza, de Compañía Minera Buenaventura (2 en el 2012).
4. Dionisio Romero Paoletti, del BCP (6 en el 2012).
5. Alfredo Pérez Gubbins, de Alicorp (No figuraba en el 2012).
6. Ángel Eduardo Añños Jeri, de Aje (90 en el 2012).
7. Gianfranco Ferrari, del BCP (No figuraba en el 2012).
8. Luis Felipe Castellanos, de Interbank (26 en el 2012).
9. Julio Velarde Flores, del Banco Central de Reserva (21 en el 2012).
10. Eduardo Belmont Anderson, de Belcorp (91 en el 2012).

En porcentaje, el 60% de los líderes del top 10 del 2012 cambiaron en el 2021. Nos toca ahora averiguar los porqués y analizar estratégicamente las valoraciones de los diferentes stakeholders en las 24 fuentes de información investigadas, por 18 variables en empresas y 14 en líderes; por empresas y sectores. Es momento de ajustar los Planes Reputacionales y de Comunicación con el Diagnóstico más completo disponible.