

ESTILO MANAGEMENT

NUEVAS PRÁCTICAS

Reuniones desconectadas: ¿llegó la hora de dejar los celulares?

Los teléfonos son, para algunos ejecutivos consultados por Gestión, una distracción e interrumpiría con las labores. Para otros, su uso no está del todo prohibido.

VALERIA FUERTES

valeria.fuertes@diariogestion.com.pe

LUIS LEÓN

luis.leon@diariogestion.com.pe

Hace una semana, el presidente Pedro Pablo Kuczynski sorprendió con una iniciativa a la que pocos están acostumbrados: prohibir a los miembros de su Gabinete ingresar al Consejo de Ministros con celulares.

Como se recuerda, el primero en dar el ejemplo fue el mismo mandatario y luego le siguieron sus ministras. Hoy se verá si esta práctica se repite en la nueva sesión del Gabinete.

¿Aló?

Dejar los celulares lejos durante una reunión parece ser una práctica extendida en algunas empresas.

En la gerencia del JW Marriott, por ejemplo, el uso de estos dispositivos queda restringido en los directorios.

Heinz Prella, gerente general de la compañía en el Perú, señala a **Gestión** que con esta medida se busca la productividad y eficiencia.

“El hecho de que los directivos dejen su celular los obliga a tomar decisiones y despachar más temprano, incluso, el día anterior. Todo lo que se tiene que hacer se debe realizar antes de la reunión, pues en ese momento todos debemos enfocarnos”, agrega.

En el negocio de la publicidad la situación se repite. Juan José Tirado, gerente general de Latin Brands, señala que los celulares son elementos distractores. Explica que



Excepciones. Las emergencias que puedan surgir son un factor para tener el celular en las reuniones.

OTROSÍ DIGO

Uso de los smartphones en los grupos

Análisis. Un estudio presentado por el centro de investigaciones Pew Research Center reveló que el 82% de los usuarios critica el uso de teléfonos inteligentes en reuniones con amigos o colegas.

cuando los ejecutivos de la compañía se reúnen con clientes apagan los teléfonos delante de ellos, demostrando total interés y disposición.

El presidente de Agrícola Don Ricardo (ADR), Ricardo Briceño, destacó la decisión de Kuczynski.

“Es importante que en las reuniones el interlocutor mire de frente. Es una medida útil. Es usual que en las reu-

No obstante, el mismo documento revela que el 89% aceptó que tiene ese mal hábito. También se indica que los hombres son mucho más permisivos con este comportamiento que las mujeres.

niones la gente baje la vista y esté más atenta a los correos, a los chats y no se preste atención”, señala.

Incluso, reveló que dejar el celular es una práctica en las reuniones de Confiep, donde participa, pero no es una modalidad constante.

Colgar o no colgar

Urpi Torrado, gerente general de Datum Internacional,

agrega que el uso de celulares en reuniones de su compañía no está restringido por un tema de responsabilidades. “El directorio está enfocado en la reunión y el uso de celulares solo se da en casos de urgencia, ya no estamos en el colegio”, enfatizó Torrado.

“No está prohibido el uso de celulares, pero sí está limitado el uso de WiFi para evitar el abuso”, detalla.

En la Cámara de Comercio de Lima (CCL) también se permite el uso de teléfonos móviles.

“Tratamos de evitar atender correos, llamadas y mensajes en beneficio de la reunión y el debate. Sin embargo, no podemos negar que pueden presentarse emergencias familiares o de algún otro tipo”, declaró César Peñaranda, director ejecutivo del Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial de la CCL.

OPINIÓN

Inés Temple
PRESIDENTE DE
LHH-DBM PERÚ Y
LHH CHILE



PARA LIDERAR SE NECESITA ATENCIÓN AL 100%

La iniciativa aplicada por el presidente Pedro Pablo Kuczynski es buena idea porque creo que es una falacia pensar que todos podemos hacer varias cosas al mismo tiempo, bien y con calidad.

Hay que tener en cuenta que para liderar un país necesitas el 100% de la atención de las personas en las reuniones, sobre todo en una tan importante como el Consejo de Ministros, para que estas reuniones sean efectivas, rentables y productivas. Y, en verdad, es una fantasía pensar que los adultos podemos hacer dos cosas bien al 100%. Por lo tanto, me parece fantástico que el presidente cuente con el 100% de atención de los ministros.

Ese concepto se llama atención indivisa, que no está dividida, está focalizada en una cosa. En las reuniones de directivos, lo ideal es que cada ejecutivo pueda tomar por sí mismo la decisión correcta y respetuosa de dejar el celular fuera.

BREVES

NUEVOS HORIZONTES

Resístase a ser ‘invisible’

Si siente que nadie escucha lo que dice y, además, sus jefes no hablan sobre su desempeño, no obstante usted está seguro de sus capacidades, es hora de buscar otra oportunidad fuera de su oficina. Forbes sugiere: “tome todo su potencial y diréjelo hacia un nuevo lugar”.

EL ESTRÉS DEL HOGAR

Las mujeres se estresarían más



El 50% de las mujeres no tiene tiempo para relajarse debido a los quehaceres del hogar. No obstante, un 35% de los hombres señala vivir en la misma condición de acuerdo a una encuesta realizada por GroupOn a 2,000 personas.

TEMA DE ACTITUD

La primera impresión cuesta

La explosividad, impaciencia y falta de autorregulación que muestran los aspirantes en la primera entrevista de trabajo son motivos suficientes para descartar su postulación. Así lo señala Liz Ryan, experta en recursos humanos y columnista en Forbes.

